

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАУ НСО «Арена»



Морозов П.Н. Морозов
«15» *Сентября* 2023 г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОЙ ЛЕДОВОЙ АРЕНЫ «СИБИРЬ-АРЕНА»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила посещения многофункциональной ледовой арены «Сибирь-Арена» (далее – «Правила») являются едиными для всех пользователей и посетителей многофункциональной ледовой арены, расположенной по адресу: г. Новосибирск, ул. Немировича-Данченко, 160 (далее «ледовая арена» или «объект спорта»), принадлежащей государственному автономному учреждению Новосибирской области «Сибирь - Арена» (далее – «Учреждение»), и направлены на обеспечение безопасности и комфортного пребывания на объекте спорта.

1.2. Режим работы ледовой арены ежедневный с 07:30 до 24:00. Вход и выход осуществляется через ПКД (пункт контроля доступа) №1 и №2.

1.3. Изменения в режиме работы ледовой арены доводятся до сведения посетителей путем размещения в местах, доступных для всеобщего обозрения (холл).

Настоящие правила доводятся до сведения посетителей путем размещения в местах, доступных для всеобщего обозрения (холл).

1.4. Проход в здание ледовой арены осуществляется через дежурного администратора в соответствии с режимом работы ледовой арены, графиком посещения или расписанием тренировочных занятий.

1.5. Вход на ледовую арену подразумевает принятие и добровольное исполнение пользователями и посетителями данных Правил, действующих в течение всего времени их нахождения на объекте спорта.

1.6. Каждый пользователь и посетитель (законный представитель несовершеннолетнего, иное сопровождающее несовершеннолетнего лицо) ледовой арены понимает, что катание на коньках и иные

занятия/мероприятия/тренировочные занятия, проводимые на льду – это травмоопасный вид спорта, поэтому самостоятельно определяет для себя и своего ребенка возможность посещения ледовой арены, исходя из физического самочувствия и состояния здоровья.

Учреждение полностью снимает с себя ответственность в случае получения пользователем или посетителем травм/повреждений и т.п. в период нахождения на территории ледовой арены. Ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних детей, несут законные представители иные сопровождающие несовершеннолетнего лица.

1.7. Учреждение не несет ответственности за ценные вещи, документы, деньги, сотовые телефоны и другие электронные приборы, оставленные на территории ледовой арены, в том числе в раздевалках.

1.8. Лицо, оплатившее услуги Учреждения обязано обеспечить ознакомление с настоящими Правилами всех лиц, в интересах которых заключен соответствующий договор, а также законных представителей несовершеннолетних, в интересах которых заключен соответствующий договор.

1.9. Оплата услуг Учреждения осуществляется через кассу Учреждения, либо в соответствии с условиями заключенных гражданско-правовых договоров.

1.10. Продолжительность 1 (одного) занятия/ пребывания в здании ледовой арены определяется в соответствии с графиком посещения или расписанием занятий.

Продолжительность переодевания, принятие душа:

до начала занятия – 30 минут.

после окончания занятия – 30 минут.

1.11. Дети младше 8 (восьми) лет допускаются на объект спорта только в сопровождении лиц, достигших совершеннолетия, которые несут ответственность за жизнь и здоровье детей, а также поведение детей и соблюдение ими настоящих Правил. Сопровождающие лица обязаны ни при каких условиях не оставлять детей на территории ледовой арены без присмотра. Сопровождающие лица обязаны перед началом занятия объяснить правила поведения ребенку и убедиться, что ребенок все понял и осознал.

1.12. Пользование услугами ледовой арены может быть ограничено по производственной необходимости частично или полностью.

1.13. Посетители в состоянии алкогольного, наркотического, иного токсического опьянения на территорию и в здание ледовой арены не допускаются.

1.14. Посещение ледовой арены с животными запрещено.

1.15. В случае нарушения посетителями настоящих Правил, а также в случае некорректного и агрессивного поведения, администраторы и сотрудники

частной охранной организации предпринимают меры к пресечению противоправного поведения и вызывают наряд полиции.

1.16. Учреждение вправе прекратить доступ на территорию ледовой арены лицам, неоднократно и систематически (более двух раз в течение календарного месяца) нарушающим настоящие Правила.

1.17. По административным вопросам, связанным с тренировочным процессом и иными занятиями на объекте спорта, и другим вопросам, посетители вправе обращаться к дежурному администратору.

2. Правила безопасного поведения на ледовой арене

2.1. Во время катания на льду могут появиться трещины и выбоины. Во избежание падений и травм необходимо быть внимательными. В случае падения и травмы необходимо незамедлительно обратиться к дежурному администратору, который вызовет скорую помощь для травмированного посетителя.

2.2. Посетители и пользователи ледовой арены имеют право:

2.2.1. Посещать ледовую арену в соответствии с режимом работы объекта спорта, графиком посещения или расписанием тренировочных занятий;

2.2.2. Приносить с собой коньки и кататься на них. Наличие чехлов на лезвиях обязательно;

2.2.3. Проносить и использовать спортивную экипировку, не представляющую угрозу жизни и здоровью других посетителей (защитный шлем, налокотники, наколенники и др.).

2.3. Посетители и пользователи ледовой арены обязаны:

2.3.1. Выполнять настоящие Правила и указания персонала объекта спорта;

2.3.2. Соблюдать общественный порядок, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;

2.3.3. Бережно обращаться со спортивным оборудованием, инвентарем, иным имуществом объекта спорта, нести ответственность за его порчу и возмещать ущерб в порядке, установленном законодательством;

2.3.4. Соблюдать правила противопожарной безопасности, общепринятые правила техники безопасности, чистоту и санитарно-гигиенические требования;

2.3.5. Надевать коньки в раздевалке либо в специально отведенной для этого зоне ледовой арены;

2.3.6. На время подготовки льда и на период технического перерыва необходимо по сигналу оповещения немедленно покинуть зону ледового поля;

2.3.7. При возникновении чрезвычайной ситуации необходимо прекратить

занятия и спокойно, не создавая затруднений ни себе, ни другим посетителям, покинуть здание ледовой арены, следуя указаниям персонала и эвакуационным указателям.

2.4. Во время посещения ледовой арены запрещается:

2.4.1. Курение во всех помещениях объекта спорта и на прилегающей территории, за исключением специально отведенных мест;

2.4.2. Находиться на льду во время работы ледозаливочной машины;

2.4.3. Бегать, прыгать, толкаться, совершать любые действия, мешающие остальным посетителям, а также создавать ситуации, которые могут привести к травматизму посетителей;

2.4.4. Перелезать через борта ледового поля, сидеть на бортах ледового поля, стучать по бортам, оставлять на бортах одежду, сумки, иные предметы;

2.4.5. Выходить на ледовое поле без коньков;

2.4.6. Кататься с рюкзаками и сумками;

2.4.7. Портить инвентарь, лед на катке (долбить или ковырять лед коньками и другими предметами, бросать на лед мусор и другие предметы, выливать жидкость, сыпать какие-либо вещества);

2.4.8. Посещать ледовую арену в состоянии алкогольного, наркотического, иного токсического опьянения;

2.4.9. Приносить и распивать спиртные напитки, употреблять наркотики и иные токсические вещества;

2.4.10. Выносить на ледовое поле напитки, мороженое, чипсы, другие продукты питания;

2.4.11. Ходить в коньках вне зоны ледового поля (за пределами резиновых напольных покрытий);

2.4.12. Пользоваться открытым огнем, применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества, в том числе пиротехнические изделия (фейерверки, бенгальские огни, петарды и т.п.);

2.4.13. Наносить любые надписи в раздевалках, в фойе, туалетах и других помещениях объекта спорта, в том числе на находящемся в них имуществе;

2.4.14. Размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары на территории объекта спорта;

2.4.15. Игнорировать требования обслуживающего персонала, проявлять неуважение или грубость к персоналу и другим посетителям;

2.4.16. Проникать за ограждения, ограждающие ленты, таблички и иные элементы ограждения, выставленные на территории;

2.4.17. Использовать территорию объекта спорта без разрешения администрации для занятия коммерческой, рекламной или иной деятельностью, независимо от того, связано ли это с получением дохода;

2.4.18. Забираться на ограждения, парапеты, крыши, опоры фонарей и прочие элементы;

2.4.19. Входить в служебные, технические и административные помещения объекта спорта, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

3. Предоставление ледовой арены для посещения спортивными и образовательными учреждениями

3.1. Родители (законные представители), сопровождающие и дети обязаны соблюдать правила посещения ледовой арены.

3.2. При нахождении на объекте спорта, проведении занятий на ледовой арене спортивными и образовательными учреждениями, за поведение детей несут ответственность родители (законные представители) или сопровождающие лица и тренеры-преподаватели (инструкторы по спорту).

3.3. Родители (законные представители) или сопровождающие лица ожидают своих детей в холле.

3.4. Родителям (законным представителям) или сопровождающим лицам присутствие в зоне ледового поля, в том числе во время учебно-тренировочного процесса запрещается.

3.5. Родители (законные представители) или сопровождающие детей, имеют право находиться на трибунах в период проведения открытых занятий, открытых тренировок или проведения показательных выступлений, соревнований и матчей между учащимися спортивных и образовательных учреждений.

3.6. Родители (законные представители) или сопровождающие детей в возрасте до 10 лет, имеют право находиться в раздевалке для помощи детям только в период переодевания.

3.7. В раздевалке дети переодеваются в спортивную одежду, надевают коньки и ожидают своего тренера-преподавателя/инструктора по спорту. Выход на ледовое поле разрешается только в сопровождении тренера-преподавателя/инструктора по спорту.

3.8. После занятий дети проходят в раздевалку только в сопровождении тренера-преподавателя/инструктора по спорту.

3.9. Обязанность закрывать раздевалку лежит на тренерах-преподавателях (инструкторах по спорту). Учреждение не несет ответственности за сохранность вещей, оставленных в раздевалках.

4. Предоставление ледовой арены для командных тренировок и игр

4.1. Члены команды обязаны соблюдать правила посещения ледовой арены.

4.2. Допускается оставлять верхнюю одежду и уличную обувь в раздевалках. Обязанность закрывать раздевалку лежит на капитане или представителе команды. Учреждение не несет ответственности за сохранность вещей, оставленных в раздевалках.

4.3. Члены команды обязаны соблюдать в раздевалках, местах общего пользования, на трибунах и ледовой арене чистоту и порядок.

4.4. Осуществлять перемещение в коньках без чехлов только по специальному резиновому покрытию.

4.5. Запрещается сидеть на бортах ледового поля, стучать по бортам, перелезать через борта, оставлять на бортах одежду, сумки, иные предметы.

4.6. Сопровождающие команду лица обязаны находиться только на трибунах.

4.7. После проведения игры незамедлительно покинуть зону ледового поля.

4.8. В случае неправомерного поведения членов команды, нарушения настоящих правил, порчи имущества, администрация Учреждения вправе прекратить доступ команды на объект спорта.

4.9. В случае нанесения имущественного вреда Учреждению капитан или представитель команды обязан совместно с должностными лицами Учреждения принять участие в составлении и подписании акта о нанесении ущерба. При отказе в подписании акта, акт подписывается представителями администрации Учреждения и является основанием для взыскания суммы ущерба в судебном порядке.

5. Действия при пожаре на объекте с массовым пребыванием людей

5.1. Входя в любое незнакомое здание или помещение, постарайтесь запомнить свой путь. Ознакомьтесь с планом эвакуации здания, помещения в котором вы находитесь, они располагаются в местах, доступных для общего обозрения. Обратите внимание на расположение основных и эвакуационных выходов, они обозначены соответствующими знаками пожарной безопасности.

5.2. Если вы услышали крики: «Пожар! Горим!» или звуковой сигнал автоматической системы оповещения, либо почувствовали запах дыма, увидели пламя, постарайтесь сохранять спокойствие и выдержку. Оцените обстановку, убедитесь в наличии реальной опасности, выясните, откуда она исходит. Спокойно, без паники покиньте помещение наиболее безопасным путем.

5.3. Позвоните в пожарную охрану на номер 101 или 112 с мобильного телефона и сообщите:

адрес объекта (район, улица, дом, с уточнением, с какой улицы въезд);
имеющиеся сведения о месте пожара, например, «Горит второй этаж,
четыре оконных проема справа от выхода»;

фамилия, имя, отчество сообщającego в пожарную охрану.
Важно помнить! Говорите по телефону четко и спокойно, не торопитесь.

5.4. Проходя по задымленным участкам, постарайтесь преодолеть их, задерживая дыхание или закрыв рот и нос носовым платком или рукавом одежды, при этом лучше смочить их водой.

5.5. Если двигаться придется в толпе, согните руки в локтях и прижмите их к бокам, сжав кулаки. Наклоните корпус тела назад, уперев ноги в пол, и попытайтесь сдерживать напор спиной, освободив пространство впереди, затем поступательно двигайтесь в сторону выхода.

6. Иные положения

6.1. Остальные взаимоотношения Учреждения с посетителями и пользователями ледовой арены определяются законодательством Российской Федерации.

6.2. Незнание правил посещения ледовой арены не освобождает посетителей и пользователей от ответственности за допущенные нарушения!

6.3. В случае необходимости, в целях повышения безопасности и комфорта посетителей и пользователей, администрация Учреждения вправе вносить изменение в настоящие правила.

Уважаемые гости и посетители многофункциональной ледовой арены!

Все требования данных Правил преследуют цель сделать Ваше пребывание на территории «Сибирь-Арены» удобным, приятным и безопасным.

Надеемся на Ваше понимание.